

Política de Privacidade do HC Centro Veterinário

A Política de Privacidade do HC Centro Veterinário descreve como são coletadas, usadas, armazenadas e protegidas as informações pessoais dos clientes e usuários do nosso centro veterinário. Estamos comprometidos em garantir a privacidade e a segurança dos dados pessoais dos indivíduos que utilizam nossos serviços. Leia atentamente esta política para entender como tratamos as informações coletadas.

- Informações Coletadas

Ao utilizar nossos serviços, podemos coletar as seguintes informações pessoais:

- Informações de identificação pessoal, como nome, endereço, número de telefone e endereço de e-mail.
- Informações sobre animais de estimação, incluindo nome, idade, raça, histórico médico e outras informações relevantes.
- Informações de pagamento, como detalhes do cartão de crédito ou débito.
- Informações demográficas, como idade, sexo, ocupação e localização geográfica.
- Informações de registro, como login e senhas para acesso a serviços online.

- Uso das Informações

As informações coletadas são utilizadas para os seguintes propósitos:

- Fornecer serviços veterinários adequados e personalizados para seus animais de estimação.
- Gerenciar agendamentos, consultas e procedimentos veterinários.
- Processar pagamentos e faturamentos relacionados aos serviços prestados.
- Manter registros precisos de saúde e histórico médico de animais de estimação.

- Comunicar-se com os clientes sobre serviços, lembretes de consultas e informações relevantes.
- Melhorar nossos serviços, atendimento ao cliente e desenvolver novos recursos.

- **Compartilhamento de Informações**

O HC Centro Veterinário pode compartilhar informações pessoais dos clientes nas seguintes circunstâncias:

- Com profissionais veterinários e equipe clínica envolvidos no cuidado e tratamento do seu animal de estimação.
- Com prestadores de serviços terceirizados, como empresas de processamento de pagamentos, serviços de entrega de medicamentos ou laboratórios veterinários.
- Quando exigido por lei, para cumprir uma solicitação legal ou proteger nossos direitos legais.
- Com o consentimento expresso do cliente, para compartilhar informações com terceiros específicos.

- **Segurança das Informações**

Implementamos medidas de segurança adequadas para proteger as informações pessoais dos clientes contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição. Mantemos salvaguardas físicas, eletrônicas e processuais para proteger essas informações.

- **Retenção de Informações**

As informações pessoais serão mantidas somente pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta política, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido ou permitido por lei.

- **Direitos dos Usuários**

Os usuários têm o direito de acessar, corrigir ou excluir suas informações pessoais, conforme permitido por lei. Eles também podem optar por não receber comunicações futuras do HC Centro Veterinário.

- **Cookies e Tecnologias Semelhantes**

O HC Centro Veterinário pode utilizar cookies e tecnologias similares em seu website ou aplicativo para melhorar a experiência do usuário e coletar informações adicionais sobre o uso dos serviços.

- **Alterações nesta Política**

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas de privacidade. Recomendamos que os usuários revisem esta política regularmente.

Se você tiver alguma dúvida ou preocupação sobre nossa Política de Privacidade, entre em contato conosco através dos canais fornecidos em nosso website ou aplicativo.